

Wir suchen ab sofort einen

IT Support Mitarbeiter 1st und 2nd Level (m/w/d).

Die SAXONIA Technical Materials GmbH mit Sitz in Hanau ist mit ca. 250 Mitarbeitern ein führender internationaler Anbieter von Edelmetall-haltigen Spezialwerkstoffen und Hartloten für anspruchsvolle industrielle Anwendungen.

Zu unserem Produktportfolio gehören Kontaktwerkstoff-Halbzeuge für schalttechnische Anwendungen, (hochreine) metallurgische Spezialprodukte für die Halbleiterindustrie, sowie Lote, Lotpasten und Flussmittel für die Werkzeugindustrie. Wir sind Partner und Lieferant der Elektroindustrie, der Elektronikbranche und der Kraftfahrzeugtechnik.

Die Stelle ist in Vollzeit zu besetzen und zunächst für 12 Monate befristet.

Ihre Aufgaben

- Installation, Konfiguration und Verteilung von Software sowie Asset Management
- Kompetente/r und serviceorientierte/r Ansprechpartner/in für den IT-Support
- eigenverantwortliche und selbständige Bearbeitung der eingehenden Störungen via Ticketsystem inkl. Dokumentation
- Clientmanagement für Computer, Drucker, Mobilfunkgeräte und sonstige Peripherie
- Beschaffung und Verwaltung von Hardware sowie Installation und Konfiguration des IT-Equipments am Arbeitsplatz (Rechner, Drucker, Telefon und angrenzende Peripherie)
- Patchen von Netzwerkanbindungen

Ihr Profil

- Abgeschlossene technische Ausbildung als Fachinformatiker oder vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im IT-Support und der Anwenderbetreuung
- Fundierte Kenntnisse in der MS-Betriebssystem- und Office-Produktfamilie (O365)
- Erfahrung im Umgang mit ITSM/Ticket-Systemen (ACMP)
- Erfahrung mit PC-Installationen und -Konfigurationen, Softwareverteilung, Netzwerkdruckern und Lizenzmanagement
- Kenntnisse und Erfahrung im Bereich der Netzwerk- und Systemadministration sind von Vorteil
- Kommunikationsfähigkeit, Kundenorientierung sowie freundliches und professionelles Auftreten
- Flexibilität, Zuverlässigkeit und gute analytische Kenntnisse
- Bereitschaft zur ständigen Weiterentwicklung und Einarbeitung in neue IT-Themengebiete

Unser Angebot

- Interessantes, abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Flache Hierarchie mit kurzen Entscheidungswegen
- Flexible Zeiteinteilung

Bitte schicken Sie Ihre Bewerbung per E-Mail an karriere@saxonia-tm.de.